



# **Manual V – Carro de compra**

Versión Ylos 5.0

Índice

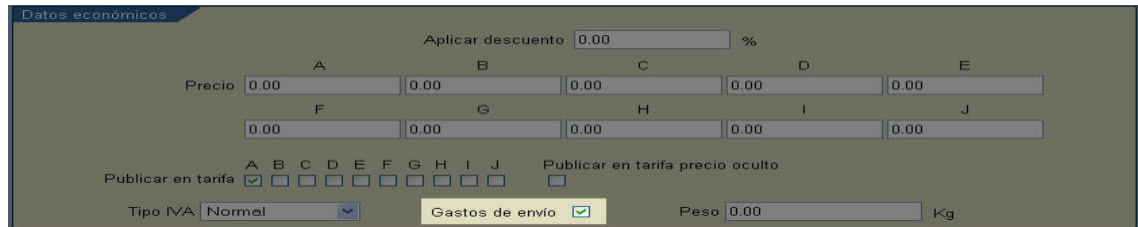
<b>1.</b>	<b>ZONAS DE ENVÍO</b> -----	<b>1</b>
	Crear zonas de envío en el Web -----	2
	Establecer gastos por peso -----	3
<b>2.</b>	<b>FORMAS DE PAGO</b> -----	<b>4</b>
	Peculiaridades -----	5
<b>3.</b>	<b>IMPUESTOS Y DIVISAS</b> -----	<b>6</b>
	Múltiples Tarifas -----	6
	Tipos de IVA -----	7
<b>4.</b>	<b>SEGUIMIENTO DE PEDIDOS</b> -----	<b>8</b>
<b>1.1.</b>	<b>Visualizar un pedido</b> -----	<b>8</b>
	Funcionalidad del ojo. -----	9
	Funcionalidad del carrito. -----	10
	Observaciones -----	10
<b>1.2.</b>	<b>Tramitar pedidos realizados</b> -----	<b>11</b>
	Editar un pedido -----	11

## 1. Zonas de envío

Su comercio esta preparado para poder vender a todo el mundo, puede definir diferentes zonas de envío adaptando sus propios gastos de envío, entre otras cosas...

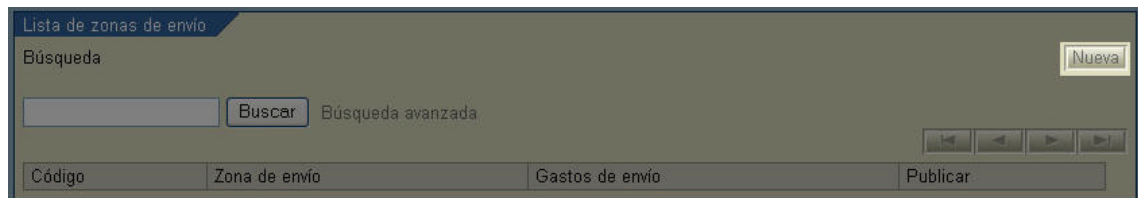


Cuando creamos o modificamos un artículo, en el apartado **DATOS ECONÓMICOS** nos encontramos con un check box "**Gastos de envío**" que por defecto ha de estar activado, si no es así debe activarlo.

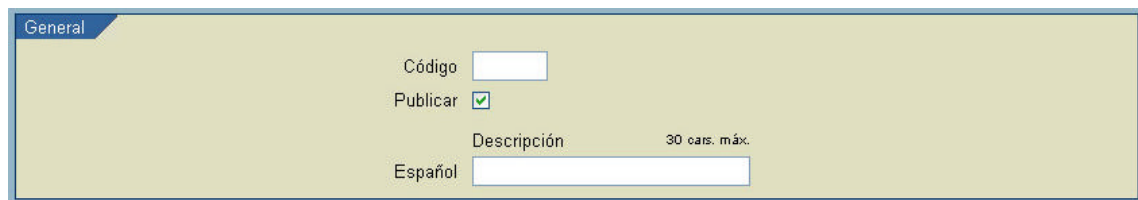


### Crear zonas de envío en el Web

Las zonas de envío se editan en **MANTENIMIENTOS**→**ZONAS DE ENVÍO**, para crear una nueva pulse el botón **Nueva**.

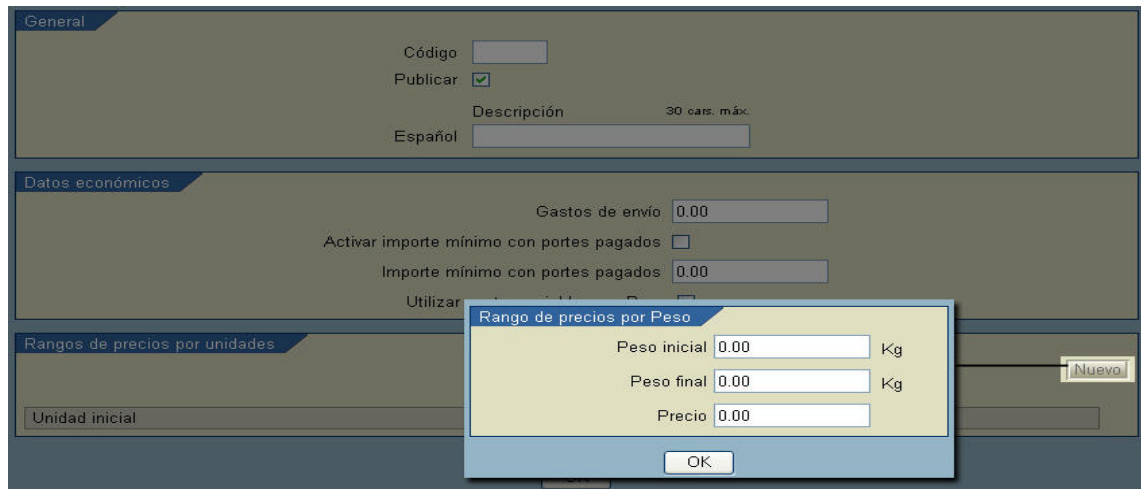


En la siguiente pantalla indicaremos el **código**, si es **publicable** y la **descripción** (nombre) de la zona de envío.



También indicamos el **gasto de envío** (precio base), si decide tener un **importe mínimo con gastos pagados** manque la opción y **escriba el importe**, si el envío de sus productos son variables según el peso, marque el checkbox **Utilizar costes variables por peso**





Introduzca el **peso inicial**, el **peso final** y el **precio** que ha de sumar al precio base (**Gastos de envío**).

**NOTA:** los diferentes rangos de peso se diferenciarán de la unidad más pequeña (PI=1,00kg PF=1,99kg) siguiente (PI=2.00kg PF=2.99kg)

\*PI=Peso Inicial, PF= Peso final.

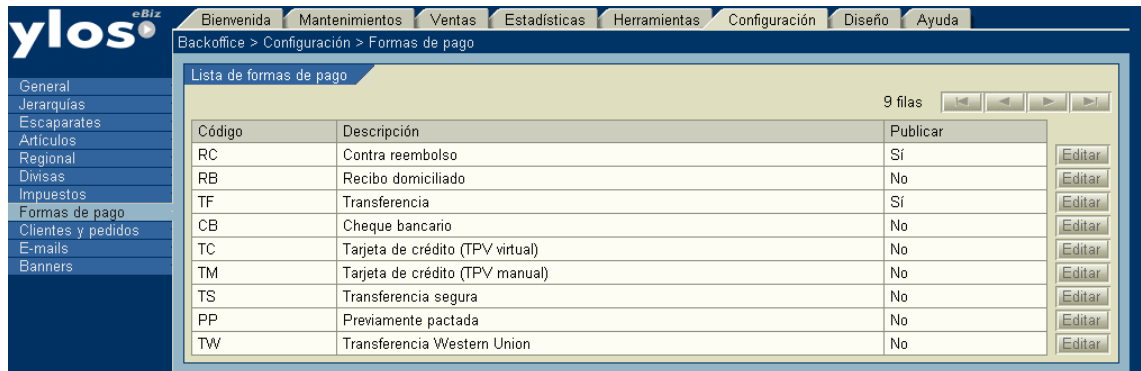
Ha de configurar tantos rangos de peso como le sean necesarios, por norma general en la mayoría de páginas Web los rangos los hacen de cinco kilos

## 2. Formas de Pago

El comercio está preparado para permitir pagos de nueve formas diferentes (Contra reembolso, Transferencia, Cheque bancario...) de las cuales usted puede elegir las que utilice publicándolas.

Para configurar las formas de pago de su Web nos dirigimos a **CONFIGURACIÓN→FORMAS DE PAGO**, aquí nos encontramos con todas las formas de pago que ofrece el sistema, active las que vaya a utilizar pulsando el botón **Editar**.

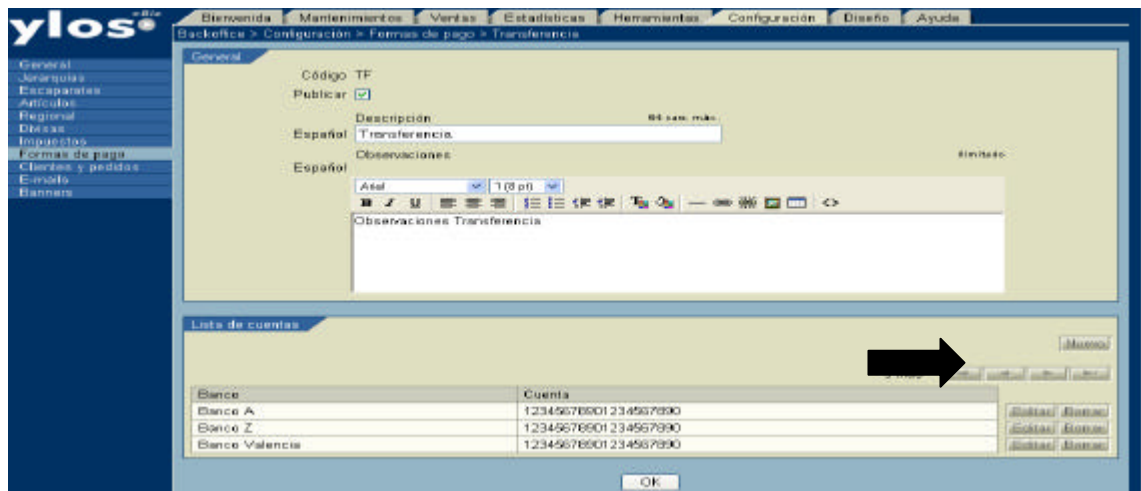
En cada forma de pago encontrará: un checkbox de publicar, la casilla recargo (%), el nombre de la forma de pago (descripción) y observaciones donde establecer las observaciones propias de cada forma de pago.



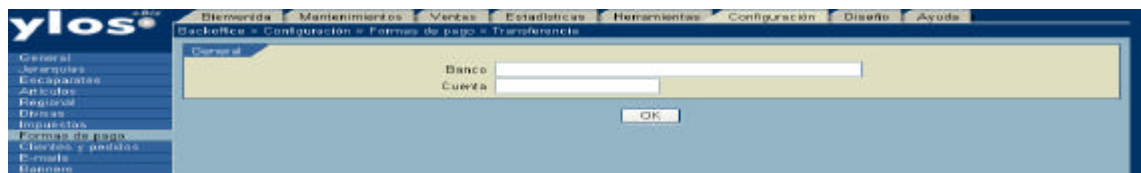
## Peculiaridades

### Transferencia

Esta forma de pago tiene la peculiaridad de necesita los datos bancarios para que el cliente pueda realizar la transferencia, en lista de cuentas pulse el botón **Nueva**.



En la siguiente pantalla introducirá el nombre del banco o caja y el número de cuenta donde realizar la transferencia sin espacios ni guiones.



Pulsamos **OK** para guardar los cambios

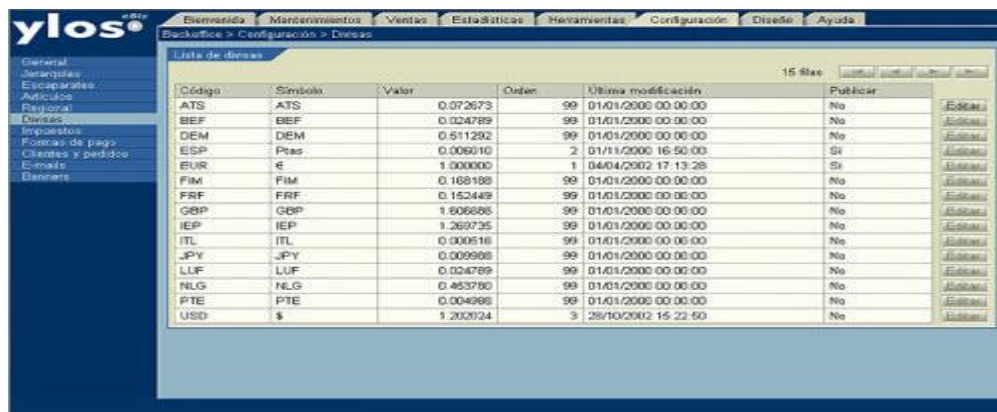
**TPV Virtual (Tarjeta de crédito)**

Para activar el TPV virtual, primero ha de contactar con su banco o caja y pasarnos los datos para su activación.

### 3. Impuestos y Divisas

**Múltiples Tarifas**

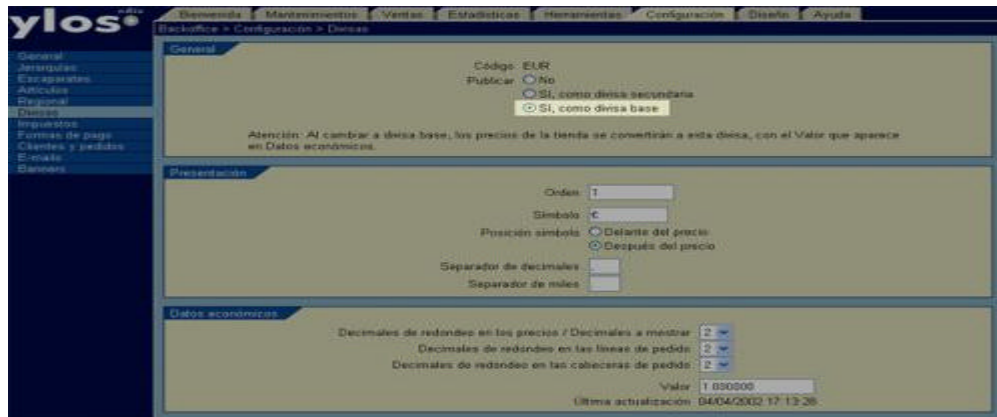
Ylos le permite activar toda una serie de divisas y establecer el valor de la misma en **CONFIGURACIÓN→DIVISAS**



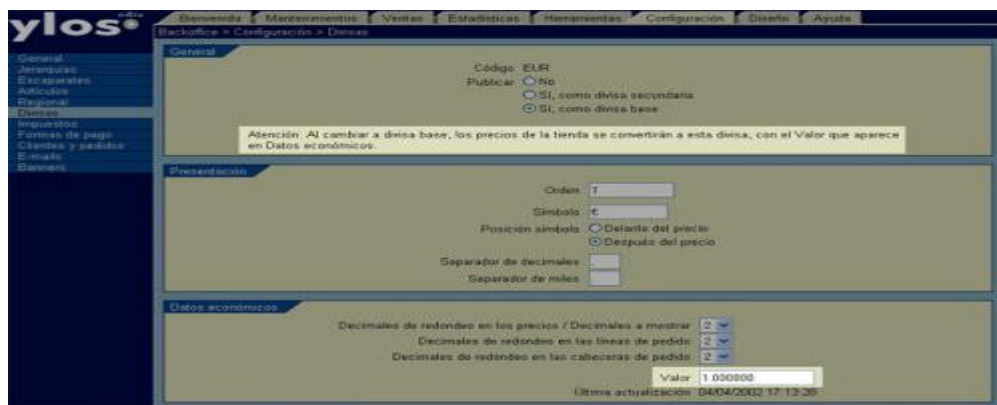
Código	Símbolo	Valor	Orden	Última modificación	Publicar	
ATS	ATS	0.072673	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
BEF	BEF	0.024789	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
DEM	DEM	0.511292	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
ESP	Ptas	0.006010	2	01/11/2000 16:50:00	Si	[Editar]
EUR	€	1.000000	1	04/04/2002 17:13:26	Si	[Editar]
Flm	Flm	0.168188	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
FRF	FRF	0.152449	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
GBP	GBP	1.606686	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
IEP	IEP	1.269735	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
ITL	ITL	0.006516	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
JPY	JPY	0.009968	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
LUF	LUF	0.024789	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
NLG	NLG	0.453780	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
PTE	PTE	0.004968	99	01/01/2000 00:00:00	No	[Editar]
USD	\$	1.200124	3	28/10/2002 15:22:50	No	[Editar]

Una vez aquí pulse el botón **editar** para modificar cualquier divisa.

Establezca la divisa principal como **divisa base**



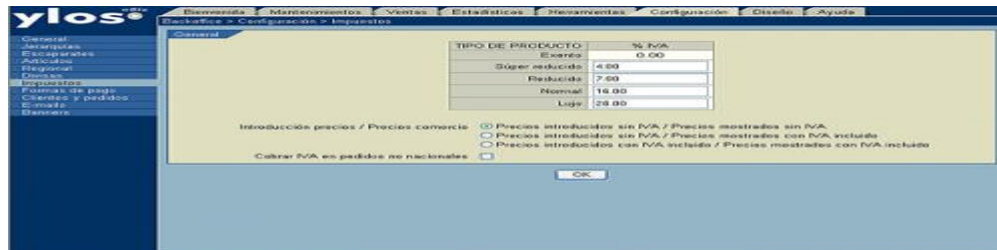
El valor de las divisas se introducen relativamente a una divisa base, de manera que los precios se recalculan automáticamente.



## Tipos de IVA

Los diferentes tipos de IVA (exento, super reducido, reducido, normal, lujo) los gestionará en **CONFIGURACIÓN→IMPUESTOS**

Indique también como introduce los precios y como se muestra en la Web. Si ha de **cobrar IVA a pedidos no nacionales**, marque esta opción en la parte inferior.



Pulse **OK** para guardar los cambios

## 4. Seguimiento de pedidos

Ylos permite que un cliente pueda ver en que estado se encuentra su pedido, ver los pedidos anteriores, incluso la posibilidad de repetir esos pedidos actualizados.







Su gran utilidad es que el cliente pueda comprobar el estado de los pedidos que ha realizado en su tienda. Así, cuando un cliente realiza un pedido puede comprobar el estado del mismo: si ha sido aceptado, el tiempo que tardará en servirse, si se encuentra en la agencia de transportes...

### 1.1. Visualizar un pedido

Para entrar en la lista de pedidos el cliente debe identificarse mediante la opción de registro y pulsar sobre el enlace correspondiente de 'Pedidos'. Una vez realizado este paso, le aparecerá una lista con los pedidos que haya realizado, como le muestra el gráfico de ejemplo a continuación:

**· Listado de pedidos**

Pedido	Descripción	Fecha	Fecha de entrega	Estado	Observaciones	Opciones
58	Atlántida ...	17/07/2002	17/07/2002	Pendiente		 
59	Nokia 3310 ...	17/07/2002	17/07/2002	Pendiente		 

Como puede apreciar le indica todos los detalles del pedido: el número de pedido, la descripción, la fecha de realización y de entrega, el estado y las posibles observaciones sobre el mismo. En observaciones el cliente puede saber más acerca de su pedido ya que la tienda le puede indicar cuanto le va a tardar o la compañía que le llevará el paquete a su casa etc...

Al final del gráfico observamos 2 opciones: un ojo y un carrito.

**Funcionalidad del ojo.**

Si se pulsa encima del ojo podrá ver todos los detalles de su pedido así como el precio de coste, los gastos de envío y el estado del pedido con las observaciones correspondientes por parte de la tienda:

**· Detalle del pedido**
[▶ Volver](#)

Pedido	Fecha	Fecha de entrega	Estado	Observaciones
58	17/07/2002	17/07/2002	Pendiente	

**· ARTÍCULOS PEDIDOS:**

Artículo:	Cantidad	Precio unitario	Subtotal base
Atlántida ( 1007bo)	1.00	19,00	19,00
Pantalones Tejanos ( 252)	1.00	185,00	185,00
<b>Total:</b>			<b>204,00</b>

**· ATRIBUTOS DE LOS ARTÍCULOS:**



Artículo:	Características
Pantalones Tejanos	Talla 34 Color Negro

**· COSTE TOTAL:**

· Total carro:	204,00 €
· Gastos de envío:	30,05 €
· Base imponible:	234,05 €
· Impuestos:	37,45 €
· Total pedido:	271,50 €



### Funcionalidad del carrito.

Si se pulsa encima del carrito, el cliente volverá a repetir el pedido, es decir, que los artículos que compró en una fecha en concreta volverán al carro de la tienda actual sin que tenga que buscarlos otra vez en la tienda. Esta función es ideal para repetir pedidos iguales de bastantes artículos, de esta forma se agiliza la compra.

<b>VACIAR</b>		<b>RECALCULAR</b>		<b>PASAR POR CAJA ▶</b>			
Artículo:	Cantidad	Precio unitario	Subtotal base	% IVA	Subtotal IVA	Subtotal carro	Borrar
 <b>Atlántida</b>	<input type="text" value="1"/>	<b>19,00</b>	<b>19,00</b>	<b>16,00</b>	<b>3,04</b>	<b>22,04</b>	<input type="checkbox"/>
 <b>Pantalones Tejanos</b>	<input type="text" value="1"/>	<b>185,00</b>	<b>185,00</b>	<b>16,00</b>	<b>29,60</b>	<b>214,60</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Total</b>			<b>204,00</b>		<b>32,64</b>	<b>236,64</b>	

### Observaciones

El apartado observaciones se utiliza para informar al cliente del estado actual de su pedido. El usuario le puede comunicar al cliente tanto observaciones del pedido como su estado actual, incluso puede poner una URL para que este la visite. En el siguiente ejemplo podrá observar el texto informativo para el cliente, con un enlace a Seur, la compañía de transportes.

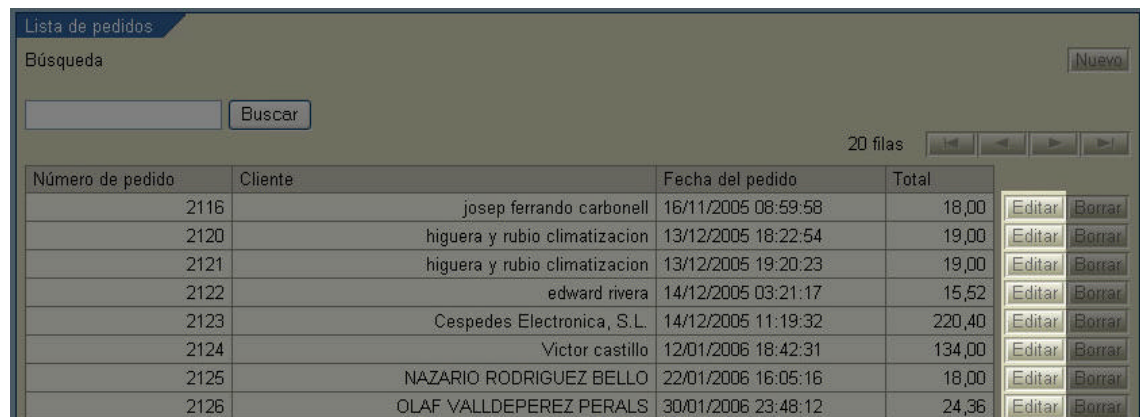
Pedido	Descripción	Fecha	Fecha de entrega	Estado	Observaciones	Opciones
73	Pantalones Tejanos ...	19/07/2002	19/07/2002	Tramitado	Su pedido ha sido tramitado y en 5 días llegará a su domicilio. La compañía de transporte será Seur. Para cualquier consulta dirijase a su página web y allí sabrá el estado actual de su pedido <a href="#">Seur</a>	 

En este ejemplo se da la posibilidad al cliente de visitar la página de la empresa de transportes encargada de llevar su paquete y en esta se podría ver el estado del porte. Esta función permite al cliente tener más información acerca de su pedido.

Ahora se puede preguntar: ¿dónde puedo yo poner estas observaciones?

## 1.2. Tramitar pedidos realizados

Para tramitar un pedido desde el backoffice dirijase a **VENTAS→PEDIDOS PENDIENTES**



Número de pedido	Ciente	Fecha del pedido	Total		
2116	josep ferrando carbonell	16/11/2005 08:59:58	18,00	Editar	Borrar
2120	higuera y rubio climatizacion	13/12/2005 18:22:54	19,00	Editar	Borrar
2121	higuera y rubio climatizacion	13/12/2005 19:20:23	19,00	Editar	Borrar
2122	edward rivera	14/12/2005 03:21:17	15,52	Editar	Borrar
2123	Cespedes Electronica, S.L.	14/12/2005 11:19:32	220,40	Editar	Borrar
2124	Victor castillo	12/01/2006 18:42:31	134,00	Editar	Borrar
2125	NAZARIO RODRIGUEZ BELLO	22/01/2006 16:05:16	18,00	Editar	Borrar
2126	OLAF VALLDEPEREZ PERALS	30/01/2006 23:48:12	24,36	Editar	Borrar

En este apartado aparecen los pedidos pendientes ordenados cronológicamente, para tramitar o anular un pedido, pulsa el botón **EDITAR** o **BORRAR** respectivamente colocados a la derecha.

### Editar un pedido

Pulsamos el botón **EDITAR** de un pedido pendiente y le aparecerá la pantalla con el pedido detallado: Estado, fecha de pedido, datos de cliente...

**Estado:** cambie el estado del pedido según esté el pedido

**Fecha de pedido:** indica cuando se realizo el pedido.

**Fecha de entrega:** indique la fecha que se ha de entregar el pedido.

**Observaciones para el seguimiento del pedido:** informe en que estado se encuentra el pedido.



## Carro de compra

### Versión Ylos 5

General

Estado:

Fecha del pedido: 10/07/2006 12:31

Fecha de entrega: 10/07/2006 12:52:31

#Pedido: 2138

Código cliente: 8000163

Nombre: David

Tel #1: 661 646 909

E-mail: virgili@ylos.com

Observaciones para el seguimiento del pedido

Su pedido a sido tramitado y en 5 días llegará a su domicilio. La compañía de transporte será seur. Para cualquier consulta dirijase a su página web y allí sabrá el estado actual de su pedido <a href="http://www.seur.com" target=Blank">Seur</a>

NOTA: la fecha de entrega, el estado del pedido y las observaciones las visualizará el cliente mediante la Web.

Más abajo encontramos el pedido realizado, el cual podemos modificar si fuese necesario.

Lineas del pedido

1 fila

# Línea	Código Artículo	Descripción Artículo	Cantidad	Precio	Subtotal
0	72	Curso de comercio electronico Ylos	1	15,52	15,52

Tarifa:

Divisa: EUR (€)

	4,00 %	7,00 %	16,00 %	28,00 %	
Base imponible	0,00	0,00	15,52	0,00	Subtotal 15,52
Impuestos	0,00	0,00	2,48	0,00	Gastos de envío 0,00
Total	0,00	0,00	18,00	0,00	Base imponible 15,52
					Impuestos 2,48
					Total pedido 18,00

Datos de envío

Gastos de envío:

Forma de pago

Forma de pago:

**Observaciones** son de carácter interno para la empresa.

Ylos Hispania S.L.  
Paseo Prim 27  
43202 Reus  
Tarragona - Spain

[info@ylos.com](mailto:info@ylos.com) 12  
Ph/Tlfn (+34) 902 181073  
Fax (+34) 977 331114  
[www.ylos.com](http://www.ylos.com)



## Carro de compra

### Versión Ylos 5

Observaciones

Observaciones del comerciante	Observaciones del cliente
Prueba	

OK

Pulse **OK** para guardar lo cambios